

COVID-19: Mapa de servicios para riesgos corporativos y corretaje - Gestión durante la crisis

Respuesta a la pandemia

Visión general

El COVID-19 ha generado disrupción en los negocios a escala global y es un evento de rápida evolución.

La pandemia ha acentuado:

- La necesidad de una planificación proactiva de la continuidad de los negocios.
- La importancia de una estrategia de gestión de riesgos y de programas de transferencia de riesgos bien estructurados.
- El valor de las relaciones sólidas con el mercado de seguros.

Directrices principales:

1. El mercado global está funcionando. América del Norte, Londres, Bermudas, los mercados europeos y asiáticos han podido trabajar de forma remota.
2. Tenga en cuenta las condiciones del mercado. Puede haber impacto en ciertas industrias, mayores restricciones en los términos y condiciones y algunos suscriptores pueden ser lentos para cotizar nuevos negocios. Manténgase al tanto de las actualizaciones del mercado para saber cuál es su riesgo.
3. Está implícito que las aseguradoras de todo el mundo enfrentan los requerimientos "caso por caso". Cuando se trata de extensiones de cobertura, cambios a mediano plazo, situaciones colaterales, etc., todos los operadores están considerando las circunstancias individuales de sus asegurados.

Fases clave de acción



De manera general, la pandemia se desarrollará en tres etapas para una organización:



Gestión durante la crisis: Reacción y adaptación

	Desafíos	Soluciones
Mitigar riesgos 	<ul style="list-style-type: none"> Los asegurados deben cumplir con todas las directivas gubernamentales para reducir los peligros y mitigar una potencial responsabilidad. Siga los Planes de Continuidad del Negocio. Proteja a los colegas promoviendo el trabajo remoto. Proteja las instalaciones, edificios, etc. si se requiere un cierre temporal. 	<ul style="list-style-type: none"> Cumplir con todas las condiciones de las pólizas. Enfocarse especialmente en sus garantías, cláusulas de desocupación, plazos de cancelación de pólizas, etc. Es importante informar a los aseguradores las modificaciones materiales en el riesgo debido a cambios importantes en la operación. Promocionar la ergonomía de los puestos de trabajo para ayudar a los empleados mientras trabajan desde casa y minimizar los riesgos por enfermedad laboral. Consultar con un experto en control de riesgos de propiedad respecto a la prevención de pérdidas en plantas inactivas, inspecciones de calderas, edificios desocupados, etc. Revisar cobertura de salud complementaria.
Preservar el capital 	<ul style="list-style-type: none"> La duración de las restricciones debido al COVID-19 puede causar incertidumbre en los flujos de ingreso y flujos de caja de las empresas. Las empresas pueden necesitar revisar sus cifras para determinar si los pasivos pendientes se verán impactados materialmente por el COVID-19. El COVID-19 puede impactar al corto plazo el desempeño financiero de corto plazo de los negocios. 	<ul style="list-style-type: none"> Considerar la financiación de primas como una opción para ayudar a preservar el capital de trabajo durante estos tiempos de incertidumbre. Consultar con los actuarios para realizar una nueva evaluación de las acumulaciones y revisar la hipótesis de pérdida. Planear las renovaciones a partir de julio, volver a modelar sus exposiciones y determinar si sus seguros y su estructura de manejo de riesgos es óptima para el futuro y está alineada con las nuevas realidades financieras de los negocios.
Reclamos 	<ul style="list-style-type: none"> Sin duda, el COVID-19 resultará en la necesidad de los clientes de preparar, cuantificar y resolver reclamos grandes y complejos. El COVID-19 puede resultar en reclamos reportados por empresas de todas las industrias. Las pérdidas financieras deben ser abordadas capturadas y cuantificadas. 	<ul style="list-style-type: none"> Los proyectos de cierre acelerado de reclamos deben considerarse para favorecer la posición de efectivo en las organizaciones. Nuestro equipo de Contabilidad Forense y Reclamos Complejos (FACC) puede ayudar a los clientes a cuantificar los daños económicos como resultado del COVID-19.

Gestión durante la crisis: Sostenibilidad

	Desafíos	Soluciones
Enfocar en la eficiencia y reducción de costos 	<ul style="list-style-type: none">El Covid-19 puede resultar en incertidumbre prolongada en cuanto a las condiciones del mercado de seguros y de la economía global.La necesidad de preservar el capital y reducir costos será más crítica en situaciones de dificultad económica. Por esto, se vuelve importante un enfoque integrado para reducir el costo total de riesgo de una organización.	<ul style="list-style-type: none">Consultoría integrada de siniestros de responsabilidad – ideal para ayudar a los clientes a mejorar la eficiencia y la eficacia de sus procesos de riesgo y reducir el Costo Integral de Riesgo (CCOR) en un mercado volátil.Volver a modelar sus exposiciones de pérdidas, dado su nuevo modelo operativo, puede reducir las primas de seguro al momento de la renovación.Contratar Soluciones Alternativas de Transferencia de Riesgo (ART) para extender la capacidad limitada a través de múltiples líneas de cobertura y alcanzar límites dentro de presupuestos limitados.Considerar los programas de bloqueo de tarifas Multi-línea / Multi-anual para estabilizar las tasas y restaurar los estados financieros.
Utilizar herramientas avanzadas y datos para la toma de decisiones 	<ul style="list-style-type: none">Ajustar los planes y el manejo de estrategias de riesgo durante el COVID-19 será importante para mantener la flexibilidad financiera y la viabilidad de las empresas.Los datos y el análisis pueden ayudar a las empresas a atravesar la pandemia y habilitar la toma de decisiones para ajustar los planes según sea necesario con el fin de optimizar el costo del riesgo en relación con el desempeño financiero.	<ul style="list-style-type: none">Revisión de las capacidades y estabilidad del mercado.Nuestro paquete integral de soluciones de Risk & Analytics puede ayudar a los clientes a hacer un mejor uso de los datos, independientemente de su actividad, mediante un análisis sofisticado, que los ayudará a tomar decisiones efectivas, racionales y justificables.

Cada póliza de seguro aplicable debe revisarse para determinar el alcance, si lo hay, de la cobertura para COVID-19. La cobertura puede variar según la jurisdicción y las circunstancias. Para programas globales de clientes es fundamental considerar todas las operaciones locales y cómo las pólizas pueden o no incluir la cobertura para COVID-19. La información aquí contenida no tiene la intención de constituir asesoramiento legal u otro asesoramiento profesional y no debe confiarse en lugar de consultar con sus propios asesores legales u otros consultores profesionales. Parte de la información en esta publicación puede ser compilada por fuentes de terceros que consideramos confiables, sin embargo, no garantizamos ni somos responsables de la exactitud de dicha información. No asumimos ningún deber contractual, extracontractual o de otro tipo en relación con esta publicación y renunciamos expresamente, en la mayor medida permitida por la ley, a cualquier responsabilidad en relación con esta publicación. Willis Towers Watson ofrece servicios relacionados con seguros a través de sus entidades con licencia apropiada en cada jurisdicción en la que opera. El COVID-19 es una situación que evoluciona rápidamente y estos cambios ocurren con frecuencia. Willis Towers Watson no se compromete a actualizar la información incluida aquí después de la fecha de publicación. En consecuencia, los lectores deben saber que cierto contenido puede haber cambiado desde la fecha de esta publicación.

Acerca de Willis Towers Watson

Willis Towers Watson (NASDAQ: WLTW) es una compañía mundial líder en consultoría, corretaje y soluciones que ayuda a los clientes de todo el mundo a convertir el riesgo en un camino hacia el crecimiento. Con raíces que se remontan a 1828, Willis Towers Watson cuenta con 45.000 empleados brindando nuestros servicios en más de 140 países y mercados. Diseñamos y brindamos soluciones para gestionar el riesgo, optimizar los beneficios, cultivar el talento y expandir el poder del capital para proteger y fortalecer a las instituciones y a las personas. Nuestra perspectiva única nos permite ver las intersecciones críticas entre talento, activos e ideas; una fórmula dinámica que impulsa el desempeño del negocio. Juntos, maximizamos el potencial. Para más información visite willistowerswatson.com.

Contacto

Roman Mesuraca

Head of Broking, Latin America

Head of CRB Retail, Argentina

D: +54 11 4324 1195

Roman.Mesuraca@WillisTowersWatson.com



willistowerswatson.com/social-media

Copyright 2020 Willis Towers Watson. Todos los derechos reservados.
WTW431986/05/2020 LATAM-SPANISH

willistowerswatson.com

Willis Towers Watson 