



POLÍTICA DE PRIVACIDAD Y PROTECCIÓN DE DATOS

WTW CORREDORES DE SEGUROS PANAMÁ, S.A.

Noviembre 2025

1. Introducción

WTW Corredores de Seguros Panamá, S.A. (WTW Panamá), en cumplimiento de lo establecido en la Ley 81 de 2019 sobre Protección de Datos Personales, su Reglamento (Decreto Ejecutivo No. 285 de 2021) y el Acuerdo No. 5 de 2021 emitido por la Superintendencia de Seguros y Reaseguros de Panamá (SISRP), adopta la presente Política de Privacidad y Protección de Datos (en adelante, la “Política”).

El objetivo de esta Política es garantizar la protección y el tratamiento adecuado de los datos personales de clientes, asegurados, colaboradores, proveedores, aliados comerciales y cualquier tercero que mantenga relación con WTW Panamá, asegurando el respeto de sus derechos fundamentales, la confidencialidad de su información y el cumplimiento de las disposiciones legales vigentes en la República de Panamá.

Esta Política refleja el compromiso de WTW Panamá con la transparencia, la seguridad de la información y el uso responsable de los datos personales, fomentando la confianza en nuestras operaciones y servicios de corretaje de seguros.

La presente Política de Privacidad y Protección de Datos complementa y adapta la Política Global de Privacidad de WTW al marco normativo aplicable en la República de Panamá.

Para más información sobre los principios y estándares internacionales que rigen el tratamiento de datos personales dentro del grupo WTW, el texto completo de la Política Global de Privacidad se encuentra disponible en el siguiente enlace: <https://www.wtwco.com/es-mx/notices/global-website-privacy-notice>.

En caso de existir discrepancias o contradicciones entre lo dispuesto en la Política Global y las exigencias de la normativa panameña, incluyendo la Ley 81 de 2019 sobre Protección de Datos Personales, su Reglamento (Decreto Ejecutivo No. 285 de 2021) y el Acuerdo No. 5 de 2021 de la Superintendencia de Seguros y Reaseguros de Panamá (SISRP), prevalecerá siempre la legislación aplicable en la República de Panamá.

2. Alcance

La presente Política se aplica a todas las actividades de tratamiento de datos personales realizadas por WTW Panamá, en el marco de su giro de negocio en la República de Panamá.

En particular, aplica a los datos personales de las siguientes categorías de titulares:

- Clientes, asegurados, beneficiarios y reclamantes vinculados a operaciones de corretaje de seguros.
- Empleados, ex empleados y candidatos en procesos de selección y gestión de talento humano.
- Proveedores, agentes productores e intermediarios de seguros que mantienen relaciones contractuales o comerciales con WTW Panamá.
- Terceros relacionados con el desarrollo de las actividades propias de WTW Panamá en el país.

3. Tipos de Datos Tratados

En el desarrollo de sus actividades, WTW Panamá recopila, almacena y trata datos personales de conformidad con los principios de licitud, lealtad, proporcionalidad, seguridad y confidencialidad

establecidos en la legislación aplicable. Los principales tipos de datos personales tratados incluyen:

- **Datos de identificación:** nombre completo, número de cédula, pasaporte, firma u otros identificadores oficiales.
- **Datos de contacto:** dirección física, dirección de correo electrónico, número de teléfono fijo y/o móvil.
- **Datos financieros:** información de cuentas bancarias, medios de pago, historial de transacciones o datos necesarios para el cumplimiento de obligaciones contractuales y regulatorias.
- **Datos sensibles:** información sobre estado de salud, historial médico, condiciones de discapacidad y cualquier otro dato de carácter sensible estrictamente necesario para la gestión de pólizas, siniestros, reclamaciones o beneficios.
 - El tratamiento de datos sensibles se realizará únicamente bajo las garantías adicionales previstas en la Ley 81 de 2019, lo que implica:
 - Obtener el consentimiento expreso e informado del titular, salvo las excepciones legalmente establecidas.
 - Limitar su uso a las finalidades estrictamente necesarias y justificadas.
 - Implementar medidas reforzadas de seguridad y confidencialidad que reduzcan el riesgo de acceso, pérdida o uso indebido.
- **Datos laborales:** historial de empleo, referencias, evaluaciones de desempeño, información curricular y demás datos vinculados a procesos de contratación, gestión laboral o terminación de la relación.

WTW Panamá únicamente tratará datos personales adecuados, pertinentes y limitados a los fines que justifican su recopilación, en cumplimiento de la Ley 81 de 2019, su Reglamento y el Acuerdo No. 5 de 2021 de la SISRP.

4. Finalidad del Tratamiento

Los datos personales recopilados por WTW Panamá son tratados exclusivamente para fines legítimos, explícitos y previamente informados a los titulares, en el marco de sus actividades de corretaje de seguros y cumplimiento normativo.

En particular, las finalidades incluyen:

- **Intermediación de seguros y reaseguros:** colocación, administración y renovación de pólizas.
- **Cumplimiento contractual:** ejecución, gestión y administración de contratos, pólizas y acuerdos con clientes, proveedores y terceros.
- **Gestión financiera:** facturación, cobros, pagos y conciliaciones.
- **Atención de siniestros y reclamaciones:** recepción, evaluación, tramitación y resolución de solicitudes de indemnización.



- **Cumplimiento de obligaciones legales y regulatorias:** atención de requerimientos de la Superintendencia de Seguros y Reaseguros de Panamá (SISRP) y demás autoridades competentes.
- **Gestión de talento humano:** evaluación de candidatos, administración de la relación laboral, desarrollo y finalización de vínculos laborales.
- **Prevención y control de riesgos:** detección y mitigación de fraude, prácticas de corrupción, blanqueo de capitales y financiamiento del terrorismo.

WTW Panamá se compromete a no utilizar los datos personales para finalidades distintas o incompatibles con las aquí descritas, salvo que exista consentimiento expreso del titular o que la normativa aplicable lo autorice así como cualquier finalidad adicional será comunicada previamente a los titulares y, cuando corresponda, se solicitará su consentimiento expreso.

5. Derechos de los Titulares

Todo titular de datos personales tiene derecho a ejercer, en cualquier momento y de manera gratuita, los derechos ARCO (Acceso, Rectificación, Cancelación y Oposición), así como los derechos de portabilidad de sus datos y revocación del consentimiento otorgado para su tratamiento.

En particular, los titulares podrán:

- **Acceder** a sus datos personales tratados por WTW Panamá.
- **Solicitar la rectificación** de información inexacta, incompleta o desactualizada.
- **Solicitar la cancelación** de sus datos cuando el tratamiento resulte innecesario, excesivo o contrario a la normativa aplicable.
- **Oponerse** al tratamiento de sus datos por motivos fundados y legítimos.
- **Solicitar la portabilidad** de sus datos en los casos previstos por la Ley 81 de 2019.
- **Revocar el consentimiento** previamente otorgado, cuando dicho tratamiento no se base en otra causa legal o contractual.

Plazo de respuesta: WTW Panamá atenderá las solicitudes en un plazo de diez (10) días hábiles, prorrogables por hasta cinco (5) días hábiles adicionales en casos justificados, de conformidad con el artículo 16 de la Ley 81 de 2019.

Canal de contacto: Las solicitudes deben dirigirse al correo electrónico: dataprivacypanama@willistowerswatson.com

6. Seguridad y Confidencialidad

WTW Panamá adopta medidas técnicas, organizativas y administrativas orientadas a garantizar la seguridad, integridad y confidencialidad de los datos personales bajo su custodia, en cumplimiento de la Ley 81 de 2019, su Reglamento y las directrices emitidas por la Superintendencia de Seguros y Reaseguros de Panamá (SISRP).

Estas medidas buscan prevenir la pérdida, alteración, destrucción, acceso no autorizado o uso indebido de la información, e incluyen, entre otras:

- Controles de acceso físico y lógico, limitados al personal autorizado en función de sus responsabilidades.
- Políticas internas de clasificación, manejo y custodia de expedientes físicos y digitales.

- Mecanismos de encriptación, respaldo seguro y monitoreo de sistemas de información.
- Procedimientos internos de reporte, respuesta y gestión de incidentes de seguridad, incluyendo protocolos de notificación cuando corresponda.
- Capacitación periódica a colaboradores en materia de privacidad y protección de datos.

WTW Panamá revisa y actualiza periódicamente estas medidas, atendiendo a la evolución tecnológica, los riesgos identificados y las mejores prácticas internacionales en seguridad de la Información.

7. Transferencias de Datos

En el ejercicio de sus actividades, WTW Panamá podrá comunicar o transferir datos personales a terceros, únicamente en la medida en que ello resulte necesario para el cumplimiento de las finalidades descritas en esta Política y conforme a lo previsto por la normativa aplicable.

En particular, los datos personales podrán ser transferidos a:

- Otras entidades del Grupo WTW, con fines administrativos, de gestión corporativa y soporte en la prestación de servicios, bajo mecanismos de protección adecuados que aseguren el cumplimiento de los estándares de privacidad establecidos en la Política Global de Privacidad de WTW.
- Aseguradoras y reaseguradoras, para la colocación, administración y gestión de pólizas y siniestros.
- Proveedores de servicios, que actúen en calidad de encargados de tratamiento y apoyen las operaciones de WTW Panamá (incluyendo servicios tecnológicos, auditoría, consultoría, archivo y logística).
- Autoridades competentes, cuando así lo exija una obligación legal o regulatoria.

En el caso de transferencias internacionales de datos personales, WTW Panamá cumplirá con lo dispuesto en el artículo 33 de la Ley 81 de 2019, garantizando que el país de destino, la normativa aplicable o los instrumentos contractuales utilizados aseguren un nivel adecuado de protección de los datos personales. WTW Panamá formalizará dichas transferencias mediante cláusulas contractuales, acuerdos de encargo de tratamiento u otros mecanismos jurídicos equivalentes, asegurando que los terceros receptores se obliguen a cumplir con estándares de seguridad, confidencialidad y respeto de los derechos de los titulares.

8. Incidentes de Seguridad

WTW Panamá cuenta con un procedimiento interno de gestión de incidentes de seguridad de la información y de datos personales, orientado a prevenir, detectar, contener y remediar cualquier evento que comprometa la confidencialidad, integridad o disponibilidad de los datos tratados.

En caso de producirse un incidente que afecte o pueda afectar de manera significativa los derechos de los titulares de los datos personales, WTW Panamá se compromete a:

- Notificar a los titulares afectados, de forma clara y oportuna, sobre la naturaleza del incidente, los datos comprometidos y las medidas adoptadas para mitigar sus efectos.
- Informar a la Superintendencia de Seguros y Reaseguros de Panamá (SISRP), en los términos y plazos establecidos por el Acuerdo No. 5 de 2021, cuando el incidente así lo requiera.

- Documentar y evaluar todos los incidentes de seguridad, con el fin de fortalecer sus controles y reducir el riesgo de recurrencia.

WTW Panamá mantiene políticas de mejora continua en materia de seguridad de la información, incluyendo la capacitación periódica a colaboradores y la actualización de protocolos de respuesta ante incidentes.

9. Oficial de Protección de Datos

WTW Panamá cuenta con un Oficial de Protección de Datos Personales (OPD), quien será responsable de velar por el cumplimiento de esta Política, la Ley 81 de 2019, su Reglamento y el Acuerdo No. 5 de 2021 de la SISRP.

El OPD actuará como punto de contacto ante:

- La Superintendencia de Seguros y Reaseguros de Panamá (SISRP), en relación con consultas, auditorías, inspecciones o incidentes de seguridad.
- Los titulares de los datos personales, en el ejercicio de sus derechos ARCO, portabilidad o revocación del consentimiento.

El OPD ejercerá sus funciones en coordinación con la Oficina Global de Privacidad de WTW, asegurando la armonización entre los lineamientos internacionales del grupo y las exigencias regulatorias locales.

10. Vigencia

La presente Política de Privacidad y Protección de Datos entra en vigor a partir de su publicación oficial y permanecerá vigente mientras WTW Panamá realice actividades de tratamiento de datos personales.

WTW Panamá podrá modificar o actualizar esta Política en cualquier momento, a fin de adaptarla a cambios regulatorios, tecnológicos o de gestión interna. Cualquier modificación será comunicada a los titulares de manera clara, oportuna y accesible, a través de los medios habituales de contacto o de la página web corporativa.

En caso de modificaciones sustanciales que afecten el alcance del tratamiento, WTW Panamá recabará nuevamente el consentimiento de los titulares, cuando corresponda por ley.